

ARBRE NODAL t2

1. Utilisation faite

			DESCRIPTION	EXEMPLES	RÉF	SOURCES	
1.1	Contexte d'utilisation						
1.1.1	Supervision clinique						
		a	Étudiants en difficulté	L'outil a été utilisé par le participant pour des étudiants considérés problématiques.	P01B « <i>durant les quarts de travail, quand j'ai eu des étudiants en difficulté</i> »	16	12
		b	Difficultés ponctuelles	L'outil a été utilisé par le participant pour des difficultés ponctuelles d'étudiants qui évoluaient globalement bien.	P04B « <i>L'étudiant n'était pas mauvais en tant que tel, mais des fois c'est sa façon de faire, il faut comme juste un peu le recadrer [...] un peu plus des difficultés ponctuelles</i> »	13	6
		c	Hors contexte clinique	L'outil a été utilisé par le participant pour des étudiants supervisés, mais pas pendant la supervision clinique.	P08B « <i>J'ai souvent lu l'application chez nous, ben relax, avant d'aller travailler ou bien en prenant un café. Je regardais et j'essayais de voir un peu la clé et de comprendre comment elle fonctionnait, sans nécessairement avoir un étudiant en tête ou un cas devant moi, pour juste m'aider à suivre le raisonnement</i> »	3	2
1.1.2	Tutorat préclinique			L'outil a été utilisé par le participant pour des difficultés de raisonnement clinique en contexte de tutorat préclinique.	P06B « <i>Je l'ai utilisée une fois [...] hors contexte où j'avais une étudiante dans l'unité multidisciplinaire qui était en difficulté et qui m'a demandé des conseils</i> »	1	1
1.2	Fréquence						
1.2.1	Nombre d'utilisations			Nombre d'utilisations total de l'outil	P01B « <i>En 2 mois, j'ai eu 2 étudiants en difficulté. Ce n'est pas quelque chose qui est si fréquent que ça, je trouve, dans notre travail ; peut-être 1 étudiant sur 10, sur 8, quelque chose comme ça. Donc, 80-90 % du temps, ça va relativement bien.</i> »		
1.2.2	Taux d'utilisation en présence d'étudiants en difficulté			<u>Nombre d'utilisations</u> Nombre d'étudiants en difficulté supervisés	P12B « <i>Je l'ai utilisée pour tous les résidents, même ceux qui allaient bien</i> »		

2. Utilité perçue

			DESCRIPTION	EXEMPLES	RÉF	SOURCES
1.1	Utilité perçue			P03B « C'était utile »		
1.1.1	Approche structurée face aux étudiants en difficulté		L'outil a permis d'adopter une approche plus structurée face aux difficultés.	P05B « Quand c'était comme tout croche [...] je faisais 'Par où je commence?', là ça valait la peine »	6	2
S : IMPRESSION SUBJECTIVE D'UNE DIFFICULTÉ					19	7
	a	Prise en charge précoce	L'outil incite le clinicien enseignant à aborder la difficulté plus précocement – parfois dès l'intuition d'une difficulté.	P01B « J'ai décidé d'ouvrir l'application...ds le 1 ^{er} tiers du quart de travail, je le sortais déjà...C'était comme aidant de l'avoir au début, une fois que j'avais cette réaction émotionnelle là...Ça permettait, pendant le reste du quart, de trouver les exemples de ces choses-là. »	15	6
	b	Vérifications informelles	L'outil est utilisé par le clinicien pour faire des vérifications informelles lorsqu'il a l'impression subjective d'une difficulté chez l'apprenant.	P04B « Je trouve ça gênant un peu de l'utiliser pendant l'évaluation. ...Je ne l'ai jamais fait devant l'étudiant de même. Je regardais avant.” P08B « Quand je trouvais que c'était difficile, j'allais regarder pour voir c'était quoi, un peu en cachette, je dirais [...], plusieurs fois pendant [la garde].”	4	3
O : RECUEIL DE DONNÉES OBJECTIVES					5	1
	a	Observation ciblée des difficultés	L'outil incite le clinicien enseignant à observer les difficultés de façon plus ciblée, en vue de préciser ou d'étayer le diagnostic.	P01B « Je pouvais regarder et essayer d'orienter un peu mieux ce qui fonctionnait et ce qui ne fonctionnait pas. [...] Ça permettait, pendant le reste du quart, de trouver les exemples de ces choses-là. » P01B « On est obligés de les observer de toute manière, mais c'est juste qu'à la place de juste l'observer raconter son histoire et faire 'Mon Dieu, c'est donc ben lourd!', j'étais capable de dire : 'Il n'a pas été capable de me résumer' »		
A : ANALYSE DES DONNÉES					71	12
	a	Identifier les difficultés	L'outil aide le clinicien enseignant à identifier et à préciser la difficulté de l'apprenant.	P01B « L'application m'aidait à cibler spécifiquement avec des mots pédagogiques, pas juste: « T'es pas bon » J'avais des mots à dire [...] Ça m'aidait à mettre des mots dessus. » P02B « Des fois, on a juste le feeling que ça a vraiment mal été, mais [ça aide] juste de redire « OK, où est-ce que ça a mal été? »	38	12
	b	Nommer les difficultés	L'outil aide le clinicien enseignant à nommer les difficultés et à donner une rétroaction à l'apprenant.	P01B « Qd on évalue les résidents à la fin et qu'on leur dit 'Ton ddx est pas adéquat', on va avoir 1 exemple à dire et ils vont dire 'Oui, ms ce cas-là, ça compte pas, j'étais fatigué' ou 'Ce cas-là était difficile'. Ils ont tjs des excuses et souvent on a l'impression que le message ne se rend pas. Effectivement avec les 2 étudiants, [...][la 1 ^{ère} réponse était 'Oui, ms ce cas-là, c'est à cause de ci'. J'ai dit : 'Ah oui? Attends, attends, j'en ai 3 autres.' [...] Là, l'étudiant, souvent, il était comme: 'Ah oui, c'est vrai. Ah oui.'” P02B « Ça donne une évaluation qui se tient pas mal plus! »	33	11
P : PLAN						
	a	Stratégies applicables	Les stratégies proposées ont été aidantes pour le participant.	P03B « Le plus utile dans l'application [c'était] les solutions, les conseils à donner à l'apprenant. »	19	9

			<i>a1-Rendre les biais explicites</i>	P01B « Il y avait un beau mot, 'biais d'ancrage'...j'étais comme tout énervée, pqc c'était exactement ça, son problème... À la place de dire : « Arrête, tu peux pas dire à un patron que tu fais de quoi pqc un autre patron hier l'a fait. Tu peux juste pas faire ça. » C'est vrai, ms pour le résident, ce qu'il se rappelle, c'est : « Ah, je ne vais pas dire à voix haute ce que je pense ds ma tête. » Là, j'étais capable de lui dire : « Tu fais de mauvais liens. Attention! Qd tu ne comprends pas, demande. »	4	2	
			<i>a2-Modéliser le rôle</i>	P12B « Dire à haute voix sa propre démarche de raisonnement, c'est clair : « Voici ce que moi, j'aurais fait. » Quand on parle de role model aussi, ça va bien »	1	1	
		b	<i>Stratégies non applicables</i>	Les stratégies proposées ont été perçues comme difficilement applicables :	P05B « Je me souviens d'une fois [...] où j'ai fait : 'Oui, je veux bien, mais comment je fais ça ? »	14	6
			<i>b1- Au stade de l'apprenant</i>	P01B « Je ne me suis pas rendue jusque-là, pqc je trouvais que ça ne s'appliquait pas nécessairement. [...]Je trouvais que ces 2 personnes-là ne comprenaient même pas qu'il y avait un problème! » P10B « Si on donne des pistes de solution et qu'on n'a pas identifié le problème, l'étudiant te regarde un peu croche : 'Il me semble qu'il n'y a pas de problème là.' »	2	2	
			<i>b2- Au contexte de supervision ponctuelle</i>	P01B « Ce qu'on fait, nous, sur 8 heures, c'est juste une petite photo de ce qui se passe, donc je ne sais pas non plus à quel point j'aurais été à l'aise de leur dire 'Voici pour la suite », à qqn qu'il n'y a pas de vue d'ensemble, un résident que tu as vu pendant 1 quart de travail. »	5	2	
			<i>b3-Au rôle des superviseurs</i>	P01B « Je ne me serais pas vue me lancer ds : 'Je ferais tel exercice' 'C'est qqch que vous faites pas d'habitude?' 'Non. Des fois, on dit des petits trucs ou des petites affaires, ms ce n'est pas la grosse partie' »	1	1	
1.2	Impact éducatif						
1.2.1	Réaction		La satisfaction du participant face à l'outil a été documentée.	P01B « C'était très aidant »	53	12	
1.2.2	Apprentissage		Un changement dans les connaissances ou les habiletés du participant a été documenté.	P05B'De la manière dt je fonctionne, je vais l'apprendre en l'utilisant' P08B « La fois suivante, quand j'avais le même étudiant, j'étais mieux préparé pour le réévaluer, ou bien, un étudiant qui avait des problèmes similaires, j'étais mieux outillé pour le préparer »	30	12	
1.2.3	Comportement		Un changement de comportement de la part du participant a été documenté.	P01B « Là, j'ai changé de stratégie qd j'avais un étudiant en difficulté...Ds le 1 ^{er} tiers du quart de travail, mettons, je le sortais déjà...Là, je pouvais regarder et essayer d'orienter un peu mieux »	11	4	
1.2.4	Résultats		Un changement chez l'apprenant a été documenté suite à l'utilisation de l'outil.	P01B « Souvent, qd on évalue les résidents à la fin...on va avoir 1 exemple à dire et ils vont dire 'Oui, ms ce cas-là, ça compte pas, j'étais fatigué'. Ils ont tjs des excuses et souvent on a l'impression que le message ne se rend pas. Avec les 2 étudiants, qd j'ai donné la première rétroaction, la 1 ^{ère} réponse était 'Oui, ms ce cas-là, c'est à cause de ci ». J'ai dit: 'Ah oui? Attends attends, j'en ai 3 autres...et voici concrètement les pb que tu as' Là, l'étudiant, souvent, il était comme : 'Ah oui, c'est vrai. Ah oui.' Il n'avait comme plus rien à dire."	4	3	

3. Acceptabilité

			DESCRIPTION	EXEMPLES	RÉF	SOURCES	
3.1	Opinions		Le participant appuie sa perception de l'outil sur des opinions.		49	12	
		a	Satisfaction	Le participant exprime une opinion de satisfaction face à l'outil.	P01B « C'était très aidant [...] Ça rend mon travail plus facile. »	42	12
			a1-Intention de continuer à l'utiliser	Le participant compte continuer à utiliser l'outil une fois l'étude terminée.	P01B « Je vais continuer à l'utiliser »	14	11
		b	Insatisfaction	Le participant exprime une opinion d'insatisfaction face à l'outil.	P01B « Il y a des choses à améliorer »	7	6
3.2	Sentiments		Le participant appuie sa perception de l'outil sur des sentiments.		13	3	
		a	Sentiment d'assurance	L'outil a permis d'accroître le sentiment de compétence et l'assurance du participant.	P01B « Tu te dis : 'Non, finalement, chacun des cas, c'était problématique.' Moi, juste ça, je trouvais que ça changeait tout, et j'étais beaucoup plus à l'aise à la fin de dire : 'Tu as des problèmes à ça et ça' [...] À la fin, j'étais bien blindée. » P01B « Là, je suis full bonne, j'ai réussi à trouver des mots là-dessus ! » P06B « Je sais ce que je sais par expérience personnelle, mais pas tant par apprentissage, donc ça me permettait de lui donner quelque chose de plus concret, de plus prouvé un peu »	4	2
		b	Moins irritant	L'outil a diminué des irritants liés à la supervision clinique.	P01B « Ça avait comme effet qu'il m'énervait moins déjà, parce que je trouvais c'était quoi, les problèmes [...] ça rendait ça beaucoup plus digeste. »	8	2
3.3	Traditions		Le participant appuie sa perception de l'outil sur la façon dont il s'harmonise, ou non, avec les pratiques déjà en place.		19	8	
		a	Concordance avec les pratiques	L'outil s'intègre bien aux pratiques en place.			
			a1-Format mobile	L'outil s'intègre bien à l'utilisation actuelle de la technologie mobile par les participants.	P03B « Sur l'application, parce qu'après ça, s'il faut traîner encore plus de feuilles, ça ne marche pas. [...] ça me prend tout dans l'application » P08B « 'Est-ce que vs êtes allé voir les références ou les guides?' Les guides ailleurs, non, je m'en suis vraiment tenu à [l'application], pcq j'étais pas assez motivé [...], càd que je trouve ça intéressant, ms j'ai tellement d'autres affaires dans ma vie. »	14	7
		b	Discordance avec les pratiques...	Un aspect de l'outil détone avec les pratiques en place :		6	4
			b1- Pratiques personnelles	P03B « Je trouvais des fois juste ça embêtant de sortir le iPad pour faire l'évaluation. »	5	3	

				<i>b2- Pratiques du groupe</i>	P01B « Il y avait un beau mot, « biais d'ancrage » [...] J'étais tout énervée et je n'ai même pas osé l'écrire à la fin. Je pense que je l'ai mis entre parenthèses en me disant : 'Je vais me faire juger par la personne qui fait les évaluations finales.' »	1	1
--	--	--	--	--------------------------------	---	---	---

4. Faisabilité perçue

			DESCRIPTION	EXEMPLES	RÉF	SOURCES
4.1	Faisabilité perçue		Le participant perçoit que, en supervision clinique, l'outil :			
			a- <i>Sauve du temps</i>	P01B « Ça [prend] l'effort de l'ouvrir en début de quart de travail, mais mon Dieu que ça me sauve du temps à la fin » P01B « À la fin c'était probablement plus rapide comme évaluation pcq je savais déjà ce que je voulais mettre dedans »	1	1
			b- <i>Prend le même temps</i>	P03B « Ça n'a pas changé vraiment le temps »	5	5
			c- <i>Prend plus de temps</i>	P01B « Parce que [le quart de travail] est assez court [...] je ne me serais pas vue me lancer dans : 'À ta place, je ferais tel exercice' » P12B « Est-ce que vous avez trouvé que ça allongeait le temps d'évaluation? 'Oui, parce que je ne la connaissais pas bien, alors je me promenais et je faisais un peu d'allers-retours.' »	7	5
4.2	Durée d'utilisation perçue		Perception du temps requis			
				P01B « Ça me prenait moins de 5 minutes dans ma journée » P01B « À la place de chialer, j'ouvrais mon application, en 30 secondes j'ai quelque chose »	6	4

5. Améliorations suggérées

			DESCRIPTION	EXEMPLES	RÉF	SOURCES
5.1	Modifications					
5.1.1	Terminologie		Les termes pédagogiques ont été trouvés :			
			a- Clairs	P03B « Les termes pédagogiques [...] c'était clair » P08B « C'est vraiment facile, c'est pas lourd. C'est des termes usuels. »	6	5
			b- Hermétiques	P06B « Ce que je trouvais le plus difficile, c'était vraiment les termes. Des fois, je me disais : « C'est quoi, ça ? Ça a l'air de sortir d'un cours d'enseignement que j'ai pas eu ! »	5	2
5.1.2	Apparence		L'apparence de l'outil a été trouvée :			
			a- Esthétique	P02B « C'est quand même un bel outil » P12B « Je trouve que la présentation de l'application est vraiment très bien, autant sur le plan visuel qu'esthétique. Ça, c'est vraiment bien. »	2	2
			b- À améliorer	P05B « La forme, est-ce qu'il y aurait moyen de le rendre un peu plus visuellement, entre guillemets, commercial ? Je pense que ça pourrait probablement aider au marketing de la chose. »	2	1
5.1.3	Qté d'information		La quantité d'information contenue dans l'outil a été trouvée :			
			a- Concise	P05B « Il est assez 'lean' »	2	2
			b- Chargée	P02B « Je trouve que c'est un petit peu chargé. Ça fait un peu peur. Il y a beaucoup de stock dedans, comme on dit. »	2	1
5.1.4	D/C option 'épisode isolé'		Le participant aurait souhaité que l'éventualité d'un épisode isolé soit omis de l'algorithme.	P12B « Je ne comprenais pas trop le pourquoi du 'Non, c'est un épisode isolé'...Je comprends qu'on peut pas poser un verdict sur un résident s'il a fait ça juste 1 fois, mais...être capable d'analyser cet événement-là si c'est un événement important. Dans ce temps-là, j'ai fait comme si c'était un pb répétitif. »	6	1
5.2	Ajouts					
5.2.1	Arrimage avec la fiche de rétroaction		Le participant a suggéré d'arrimer l'outil avec la fiche de rétroaction quotidienne.	P01B « Le point à travailler, je dirais, c'est peut-être l'arrimage avec l'évaluation qu'il faut concrètement remplir. »	5	4
5.2.2	Exemples		Le participant aurait souhaité des exemples:		16	5
			a- de difficultés	P08B « J'aurais aimé avoir des exemples de cas plus problématiques. [...] Par ex, « fermeture prématurée [ou] biais de confirmation » [...] c'est correct, mais il y a certains éléments que ça peut être utile de juste comprendre. »	2	1
			b- de formulations de la rétroaction	P01B « À la fin, il pourrait y avoir des idées de formulation ou de comment l'écrire ou le dire au résident.[...] Des fois, j'étais comme : [...] 'Là comment je le dis?' » P08B « Qd c'est le temps de faire [la] correction, je sais comme plus trop comment faire ça constructif. [...] Nous, on a été	6	3

					<i>formés dans le sandwich : 1 point positif, 1 point à corriger et 1 point positif. Mais des fois, t'as comme juste de la viande et pas grand pain dans ton sandwich. [Donc] un outil comme ça, [on pourrait] le bonifier de cas problématiques comme ce que tu dois faire quand ton étudiant est pourri dans tout. »</i>		
				<i>c- d'application des stratégies</i>	<i>P05B « Ce serait vraiment de le bonifier d'une manière où tu aurais des exemples encore plus concrets sur quoi faire. Tu as la stratégie, fine. Donnez-moi un exemple sur comment vous voulez que j'applique la stratégie »</i>	7	2
5.2.3	<i>Aide à la priorisation des difficultés</i>			Le participant aurait voulu être guidé dans la priorisation des difficultés à aborder avec l'apprenant, lors de difficultés concomitantes.	<i>P08B « [Les problèmes] sont tous sur le même pied d'égalité là-dessus, mais en réalité, ils mériteraient peut-être d'être hiérarchisés, [...] lequel prime en premier ? Je peux quand même intuitivement le deviner, mais d'avoir[...] : « Voici, nous, on considère que ça, c'est prioritaire pr former un étudiant. » C'est clair qu'il faut qu'il apprenne à aller questionner un patient avant de faire un diagnostic, ça va de soi, mais quand il n'est pas bon dans tout, où est-ce que tu lui mets son énergie ? »</i>	2	2
5.2.4	<i>Vue d'ensemble (schéma)</i>			Le participant aurait voulu avoir une vue d'ensemble de l'algorithme.	<i>P09B « J'aurais comme pris une page-résumé, comme un schéma [...] on aurait dit que j'aurais besoin d'une petite vision d'ensemble. »</i>	17	6
5.2.5	<i>App d'auto-évaluation</i>			Le participant suggère qu'un outil puisse être utilisé également par l'apprenant pour s'autoévaluer.	<i>P11B « Est-ce que ce serait le fun d'en avoir une version un peu étudiant ? [...] Ce qui va bien et ce qui va moins bien, et qu'il identifie lui-même ses lacunes avec un genre d'algorithme comme ça, ça pourrait être intéressant aussi, et comparer ça un peu. »</i>	1	1
5.2.6	<i>Documenter la récurrence des difficultés</i>			Le participant suggère que l'application permette de documenter la fréquence de chaque difficulté de raisonnement clinique, à des fins statistiques.	<i>P12B « L'application, j'imagine qu'elle doit être très intéressante [en] recherche...Au bout de 100 utilisations, on peut être capables de dire : « Voici les problèmes récurrents. » Vous seriez capables d'identifier « voici le pattern » ou « tel utilisateur abuse trop de telle catégorie »</i>	1	1