

ARBRE NODAL ENTREVUE t₁

Version 08/12/15 ÉB, CSTO, MCA – MÀJ ÉB

1. Technologie mobile

				DESCRIPTION	EXEMPLES
1.1	Appareils			Liste des appareils de technologie mobile utilisés par le participant	P01A, p.1 <i>« un iPhone, un iPad, un Mac Book Air et un iMac »</i>
1.2	Applications utilisées			Liste des applications utilisées au travail par le participant	P02A, p.1 <i>« l'application PEPID »</i>
1.3	Contexte d'utilisation			Liste des contextes pour lesquels le participant utilise la technologie mobile au travail	P01A, p.1 <i>« Pour faire mes prescriptions, pour aller chercher l'information sur les pathologies »</i>
1.4	Fréquence			Fréquence d'utilisation des technologies mobiles au travail	
1.5	Outils de travail			Liste des appareils de technologies mobiles utilisées par le participant dans un contexte de travail	P01A, p.1 <i>« mon iPhone »</i>

2. Causes de sous-performance chez l'apprenant

			DESCRIPTION	EXEMPLES	RÉF	SOURCES	
2.1	Difficultés cognitives				38	11	
2.1.1	Manque de connaissances		Difficultés liées à des lacunes sur le plan des connaissances nécessaires pour résoudre le problème clinique d'un patient	P02A, p.2 « Il y en a que c'est des problèmes de connaissances »	13	10	
2.1.2	Difficultés de raisonnement clinique			P07A, « des problèmes de raisonnement clinique »	17	7	
		a	Difficulté à générer des hypothèses, pour orienter la récolte des données	L'apprenant ne génère pas précocement un certain nombre d'hypothèses pour orienter son raisonnement et son recueil de données.	P08A « Des fois, ils sont comme un peu à gauche et à droite, ils passent du coq à l'âne [...] c'est vraiment que le questionnaire n'est pas orienté en fonction du diagnostic différentiel. »	2	3
		b	Difficulté à prioriser	Difficulté à déterminer à quoi accorder le plus d'importance dans le tableau clinique du patient	P01A, p.2 « On dirait qu'ils ne sont pas capables de se sortir la tête du lot d'information et de ressortir les choses pertinentes. »	4	5
		c	Difficulté à élaborer un plan	Les actions posées, ou les plans d'investigation ou de traitements élaborés, ne sont pas adéquats dans le contexte.	P12A « C'est souvent sur le plan des conduites. Ils vont être capables de voir le patient, de l'examiner, d'arriver à un certain diagnostic, et souvent ça va s'arrêter là, ils n'osent pas aller plus loin. Tu fais quoi avec, maintenant que tu as trouvé ça? »	3	3
2.1.3	Manque de jugement clinique*		Le participant évoque un manque de « jugement ».	P01A, p.2 « leur jugement clinique ne semble pas adéquat »	3	3	
2.1.4	Difficulté à s'organiser*		Le participant présente des difficultés de gestion ou d'organisation de ses tâches.	P07A « Des fois, c'est un peu des questions d'organisation, à cause qu'à l'urgence, il y a comme une question de roulement et d'organisation pour être efficace. »	2	2	
2.2	Problèmes d'attitude			P02A, p.2 « Il y en a que c'est des problèmes d'attitude »	29	11	
		a	Manque de motivation	L'apprenant démontre un manque de motivation ou d'intérêt, face à l'urgence ou à la supervision qu'il reçoit.	P03A, p.2 « Souvent, ce que je trouve, c'est le manque d'intérêt au stage »		
		b	Manque de fiabilité*	Des discordances sont perçues entre l'évaluation rapportée et celle réellement faite par l'apprenant, ou celle objectivée par le superviseur.	P01A, p.2 « ils ne sont pas fiables » P02A, p.2 « ils vont dire qu'ils ont fait les choses, mais ils ne les ont pas vraiment faites [...] il faut essayer de voir s'ils sont francs »	5	4

		c	Faible autocritique	L'apprenant n'est pas conscient de ses difficultés, ou a de la difficulté à comprendre comment s'ajuster.	P04A « <i>Ils n'avaient pas d'autocritique, donc je le leur disais, mais c'est comme si ça passait...c'était comme... pas d'autocritique. C'est comme si je parlais dans le beurre.</i> »	7	6
		d	Relations interpersonnelles	Les difficultés des apprenants peuvent être en lien avec leurs habiletés relationnelles, leur personnalité et leur compatibilité avec le milieu de stage.	P08A « <i>Ça dépend vraiment des personnalités. Moi, j'ai une personnalité qui fit avec certains types de personnes où ça va être vraiment facile, et il y en a d'autres que c'est un type de personnalité différente et je me rends compte d'emblée, après 2min, que ça va être une journée difficile</i> »	2	2
		e	Manque de réceptivité*	L'apprenant est perçu comme n'étant pas réceptif à la rétroaction du superviseur.	P12A « <i>Le résident qui n'a pas de réception ou qui [...] est méfiant, ça arrive parfois</i> »	6	4
2.3	Difficultés affectives				P05A « <i>il y a des possibilités aussi de raisons personnelles</i> »	4	3
		a	Stress familial ou personnel	La performance de l'apprenant est affectée par un stress personnel ou familial.	P11A « <i>Ça peut être un facteur de stress aussi.</i> »	2	2
		b	Fatigue*	La performance de l'apprenant est affectée par une fatigue contextuelle.	P05A « <i>s'il vient d'avoir un bébé et qu'il n'a pas dormi pendant un mois, je comprends.</i> »	1	1
		c	Manque de confiance*	La performance de l'apprenant est affectée par un manque de confiance en soi.	P07A « <i>un manque de confiance en soi</i> »	1	1
2.4	Difficultés techniques*			Les difficultés de l'apprenant sont d'ordre technique (ex. points de suture).	P02A, p.1 « <i>ils ont de la difficulté à faire des points</i> »	2	2
2.5	Manque d'expérience*			Les difficultés de l'apprenant reflètent un manque d'expérience.	P08A « <i>il leur manque [...] des fois [...] de l'expérience [...] ils pensent à un paquet d'affaires pas rapport et que dans la vraie vie, il y a des choses hyper fréquentes auxquelles ils n'ont pas pensé</i> » P12A « <i>On voit qu'ils n'ont pas eu beaucoup d'expositions cliniques. En termes de connaissances, en général, ça va. C'est d'attacher ça devant un patient et au bon moment.</i> »	4	3

[gras]* = Catégorie émergente

3. Stratégies face aux difficultés

				DESCRIPTION	EXEMPLES	RÉF	SOURCES
3.1	Créer un climat favorable à l'apprentissage			Le superviseur se soucie de créer un climat favorisant l'apprentissage ou l'adoption d'une position d'apprentissage par l'apprenant.	P08A « <i>Mettre en place un milieu favorable à leur enseignement où ils vont être réceptifs à ce que tu as à leur dire</i> »	1	1
3.2	Donner une rétroaction					30	12
3.2.1	Expliquer ce qui a été mal compris			Les erreurs sont relevées et expliquées pour que l'apprenant puisse les corriger.	P02A, p.2 « <i>C'est soit de répéter ou de dire autrement les choses s'il n'a pas compris</i> »	6	4
3.2.2	Nommer les difficultés					23	12
		a	Les faire ressortir par l'apprenant	L'apprenant doit lui-même nommer les aspects qu'il a à travailler.	P02A « <i>amener l'étudiant à sortir de lui-même le point négatif qu'on veut discuter</i> »	6	5
		b	Les nommer directement	Le superviseur indique à l'apprenant les aspects qu'il doit travailler.	P08A « <i>je vais être plutôt directif : « Voici, tu as manqué telle, telle affaire. Il faut que tu penses à ça, ça, ça et il faut que tu demandes ça, ça, ça. Le prochain coup, penses-y, OK? Bye. » Là, on va passer au suivant. »</i> »	15	12
			b1 – À l'aide d'une grille	Le superviseur utilise une grille pour identifier les faiblesses/forces de l'apprenant.	P11A «	1	1
			b2 – À l'aide d'exemples	Le superviseur se sert d'exemples concrets tirés des tâches de l'apprenant pour nommer ses difficultés.	P10A « <i>j'essaie de trouver des exemples pour attacher le feedback que je veux donner sur quelque chose de concret, sur lequel on peut se mettre d'accord qu'il y avait eu une problématique. Après, j'explique la difficulté en lien avec cet exemple-là</i> »	2	2
3.3	Outiller l'apprenant					8	4
		a	Faire faire des lectures	Le superviseur tente d'outiller l'apprenant en lui faisant lire sur un sujet ciblé.	P03A « <i>donner des références à lire</i> »	1	1

		b	Faire trouver des solutions	L'apprenant doit lui-même trouver des solutions aux problèmes identifiés.	P03A « je vais lui faire trouver le moyen d'améliorer la situation »	3	2
		c	Suggérer des solutions	Le superviseur suggère des solutions à l'apprenant.	P04A « que je puisse le soutenir là-dedans en lui disant « oui, c'est une bonne idée » ou « en plus de faire ça, voici un autre moyen de s'améliorer encore »	3	3
			c1 – Expliquer la démarche hypothético-déductive	Une solution suggérée est d'utiliser l'approche hypothético-déductive.	P08A « « le questionnaire n'est pas orienté en fonction du diagnostic différentiel. Ce que je leur enseigne pour compenser ça, c'est [...]de prendre une minute pour écouter ce que le patient a à dire en long et en large sans trop le couper, puis au bout d'une minute, [...]c'est à ton tour de maintenant le questionner et de vraiment cadrer son entrevue, mais il faut que tu le cadres en fonction de ce que tu as en tête après sa minute de trucs. »	1	1
3.4	Réduire l'autonomie de l'apprenant				P01A « Je vais limiter ses actions. Je vais limiter son autonomie de travail. »	14	4
		a	Revérifications systématiques	Le superviseur revérifie systématiquement les actions posées par l'apprenant (ex. ordonnances).	P01A, p.2 « Je vais tout contre-vérifier. »	5	2
		b	Supervision directe accrue	Le superviseur va plus systématiquement observer l'apprenant au chevet du patient.	P01A « je vais encadrer plus serré »	1	1
		c	Faire soi-même			6	3
			c1- Modéliser explicitement	Le superviseur démontre la tâche, en indiquant quoi observer et retenir.	P02A, p.2 « je vais faire le premier, puis tu vas faire les autres après »	1	1
			c2- Faire en double	Le superviseur refait la tâche en entier après que l'apprenant l'ait faite.	P01A, p.2 « Systématiquement, à chaque patient, je vais tout refaire avec eux »	3	2
			c3- Laisser de côté l'apprenant	Le superviseur laisse de côté l'aspect pédagogique de la tâche et la fait seul.	P02A, p.2 « Si c'est le bordel, on va dire « tasse-toi » et on s'en reparlera plus tard »	2	1
3.6	Explorer le problème				P09A « de un, c'est de voir c'est quoi, la difficulté »	3	2
		a	Faire expliciter le raisonnement		P08A « je vais dire : « As-tu une autre idée de ce que ça pourrait être? Mais encore, la prochaine étape.	1	1

					<i>OK, explique-moi comment tu divises ça dans ta tête.»</i>		
		b	Observer séparément chaque étape de la tâche		<i>P09A «Quand c'est [un peu tout, mais que c'est tellement difficile qu'on n'arrive comme pas à spotter un point particulier], j'essaie à chaque patient de dire 'Commence par faire cette étape-là, et après on sera rendus là', pour essayer de préciser ce qu'ils sont capables de faire ou pas.»</i>	1	1

4. Difficultés pour les superviseurs

			DESCRIPTION	EXEMPLES	RÉF	SOURCES
4.1	Difficultés liées à la supervision				65	11
4.1.1	Facteurs liés au superviseur				20	7
		a	Sentiment de compétence Le superviseur doute de sa compétence face à n'importe quel des aspects de la supervision d'un apprenant en difficulté.	P01A, p.1 « Des fois, on ne sait pas trop comment s'y prendre parce qu'on ne sait pas exactement ce qui accroche (...). Des fois, peut-être qu'il y a quelque chose de plus simple à faire » P04A « je pense que je ne suis pas tant pro »	13	5
		b	Fatigue La supervision est affectée par une fatigue contextuelle du superviseur.	P01A, p.1 « Les aspects de la supervision [...] plus difficiles [...] c'est surtout [...] à la fin [...], quand on est fatigués,...qu'il est rendu tard »	1	1
		c	Contrôle de soi Le superviseur trouve difficile de contrôler ou de camoufler ses réactions spontanées ou son irritation lorsqu'il travaille avec un apprenant en difficulté.	P08A « ça m'énerve un peu, et quand ça m'énerve, ça paraît dans ma face, et je pense que les étudiants, ça les intimide. Il faut que je travaille là-dessus. »	3	1
		d	Pensée magique Le superviseur rapporte des attentes pouvant être perçues comme tenant de la pensée magique.	P08A « le prochain coup, penses-y, OK? Bye » P12A « moi, j'écris une note [de ce] qui devrait être corrigé [par le résident] au prochain quart »	3	3
4.1.2	Facteurs liés à l'apprenant				2	2
		a	Futilité Le superviseur a l'impression que toute stratégie est futile, car l'apprenant ne s'améliorera pas.	P01A « Ça ne fonctionne pas » P12A « On va envoyer des cues au résident en disant « regarde, j'aimerais que le prochain cas, ça ne se passe pas de telle façon », et [...] le prochain cas est pareil. [...] On ne voit pas l'issue toujours de ce qu'on a fait. »	2	2
4.1.2	Facteurs liés au contexte				20	8
		a	Manque de temps La supervision est affectée par des contraintes de temps.	P12A « c'est peut-être l'aspect que je trouve un peu difficile, les contraintes de temps »	8	5
		b	Tâche clinique concomitante La supervision est affectée par les responsabilités cliniques concomitantes – et prioritaires – du superviseur.	P01A « C'est dur pour nous après d'avoir une impression clinique » P02A, p.2 « Si c'est le bordel, on va dire « tasse-toi » et on s'en reparlera plus tard »	3	3
		b1-	Sécurité du patient La supervision est affectée par des enjeux de sécurité liés aux soins des patients.	P07A « les étudiants difficiles, c'est dur de [...] permettre leur apprentissage tout en les supervisant et que ça soit sécuritaire pour le patient. »	2	2

		c	Contacts brefs	Se faire une idée juste du niveau d'un apprenant est difficile à cause de la brièveté du contact (multiples superviseurs), qui entraîne un manque de continuité .	P04A « <i>Ce que je trouve dur à l'urgence, c'est qu'on les voit juste une fois. Si on est chanceux – ben, chanceux ou pas –, des fois on passe la fin de semaine avec; je trouve qu'on a un peu plus de recul.</i> » P12A « <i>c'est comme discontinu. [...] Celui qui va le voir au prochain quart n'aura pas vu ma note, donc il n'y aura pas de suivi longitudinal</i> »	6	4
		d	Milieu chaotique	La nature plus chaotique des milieux d'urgence est perçue comme une difficulté additionnelle.	P11A « <i>C'est un milieu particulièrement bordélique où il se passe un million de choses en même temps [...] la façon de naviguer dans ce milieu-là, ça peut être difficile</i> »	3	2
4.1.3	Facteurs liés à la tâche de supervision					23	10
		a	Rétroaction négative	La rétroaction négative est perçue comme un aspect difficile de la supervision.	P02A, p.1 « <i>Les aspects [...] les plus difficiles c'est le feedback négatif à donner aux étudiants.</i> »	6	6
		b	Niveau d'autonomie	Savoir quel est le bon niveau d'autonomie à laisser à l'apprenant est perçu comme difficile.	P06A « <i>Savoir où arrêter la supervision, quand laisser l'autonomie à l'étudiant versus être toujours derrière, donc un petit peu superviser de loin, ça, je trouve ça plus difficile</i> »	1	1
		c	Identification du problème	Le superviseur perçoit l'identification du problème de l'apprenant (son diagnostic pédagogique) comme une difficulté.	P08A « <i>Ce que je trouve le plus difficile, c'est reconnaître où est la difficulté chez l'étudiant, parce que reconnaître un étudiant en difficulté ou quand il y a des choses qui vont moins bien, c'est assez facile, mais [...], d'être capable de vraiment mettre le doigt sur c'est quoi, ta difficulté à toi, je trouve ça particulièrement difficile.</i> »	12	8
		c-1	Contenu de l'évaluation	Savoir quand mettre dans l'évaluation quotidienne, soit au plan des commentaires qualitatifs ou des cotes normative ou critériées, est perçu comme un aspect difficile de la supervision.	P03A « <i>Comparer les étudiants selon les objectifs qu'ils ont à atteindre et selon l'un envers les autres(...) c'est dur</i> » P06A « <i>Les évaluations, c'est toujours plus difficile, de ne pas écrire toujours la même chose et d'essayer de les rendre constructives.</i> »	4	4
		e	Stratégies de supervision	Le superviseur trouve difficile l'adaptation de ses stratégies de supervision à un apprenant en difficulté.	P08A « <i>cibler mes interventions en fonction du réel diagnostic, [...] adapter le traitement pédagogique en fonction du diagnostic, et c'est ça que je trouve difficile</i> »	4	2

4.2	Vécu des difficultés					10	4
		a	Énergivore	La supervision d'un apprenant en difficulté demande de l'énergie au superviseur.	P01A, p.1 « Ça prend beaucoup d'énergie »	1	1
		b	Prend du courage	La supervision d'un apprenant en difficulté est perçue comme demandant du courage.	P01A, p.1 « Ça prend quand même... Des fois, on n'a pas tout le temps le courage de s'asseoir et de le faire comme il faut. »	1	1
		c	Frustrant	La supervision d'apprenants en difficulté est perçue comme générant de la frustration chez le superviseur, entre autres, si aucune amélioration n'est perçue.	P01A « peut-être qu'il y a quelque chose de plus simple à faire que de juste prendre sur nous et de sortir un peu frus de notre fin de shift » P12A « c'est dur de corriger ça en 1h ou 2, alors le prochain cas est pareil »	3	2
		d	Laborieux	Superviser un apprenant en difficulté est perçu comme augmentant la charge de travail du superviseur.	P01A « C'est lourd pour nous aussi d'écouter après, quand ils nous racontent les histoires. »	2	1
		e	Chronophage	La supervision d'un apprenant en difficulté requiert plus de temps qu'à l'h	P07A « Concrètement, quand je travaille avec des étudiants qui sont en difficulté, je sais que je vais finir plus tard. »	3	3